

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (Reglamento General de Protección de Datos o RGPD), y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD), se informa a los usuarios de la presente página web sobre el tratamiento de sus datos personales.

Responsable del tratamiento: Sheila Delgado Garcia

Nombre comercial: Moon Realty

Actividad: Agente inmobiliaria online

Correo electrónico de contacto: contacte@moonrealty.es

Sitio web: moonrealty.es

2. ¿QUÉ DATOS PERSONALES TRATAMOS?

Moon Realty podrá tratar los datos personales que el usuario facilite voluntariamente a través de los formularios de contacto, correo electrónico u otros medios de comunicación habilitados.

Entre otros, podrán tratarse:

- Nombre y apellidos.
- Número de teléfono.
- Dirección de correo electrónico.
- Información relativa al inmueble sobre el que se realiza una consulta.
- Información facilitada por propietarios interesados en vender o alquilar un inmueble.
- Información facilitada por personas interesadas en comprar o alquilar una propiedad.
- Cualquier otra información que el usuario facilite voluntariamente durante la relación comercial o profesional.

Moon Realty únicamente solicitará aquellos datos que resulten necesarios para atender la solicitud del usuario o prestar los servicios inmobiliarios correspondientes.

3. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO

Los datos personales facilitados por los usuarios podrán ser tratados con las siguientes finalidades:

- Atender consultas, solicitudes de información y peticiones realizadas a través de la página web, correo electrónico u otros canales de contacto.
- Gestionar solicitudes relacionadas con la compra, venta o alquiler de inmuebles.
- Contactar con propietarios interesados en vender o alquilar sus propiedades.
- Contactar con potenciales compradores o arrendatarios interesados en inmuebles.
- Gestionar y prestar servicios de intermediación inmobiliaria.
- Realizar el seguimiento de las solicitudes y relaciones comerciales.

- Gestionar, cuando corresponda, la documentación necesaria para la prestación de los servicios inmobiliarios.
- Cumplir las obligaciones legales, fiscales, administrativas o contractuales derivadas de la actividad.
- Enviar comunicaciones comerciales relacionadas con los servicios de Moon Realty cuando exista consentimiento del interesado o cualquier otra base jurídica que lo permita.

No se utilizarán los datos personales para finalidades incompatibles con aquellas para las que fueron recogidos.

4. LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO

La base jurídica para el tratamiento de los datos dependerá de la relación existente con el usuario y podrá ser:

Consentimiento del interesado: cuando el usuario contacte voluntariamente con Moon Realty, complete un formulario o autorice el envío de determinadas comunicaciones.

Aplicación de medidas precontractuales o ejecución de un contrato: cuando el tratamiento sea necesario para gestionar una solicitud de servicios inmobiliarios o prestar un servicio contratado.

Cumplimiento de obligaciones legales: cuando resulte necesario conservar o comunicar determinada información para cumplir obligaciones fiscales, administrativas, contables o legales.

Interés legítimo: cuando resulte aplicable y siempre que dicho interés no prevalezca sobre los derechos y libertades del interesado.

El usuario podrá retirar su consentimiento en cualquier momento cuando esta sea la base jurídica utilizada para el tratamiento.

5. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para atender la solicitud del usuario y, en su caso, mientras se mantenga la relación comercial o contractual.

Una vez finalizada dicha relación, los datos podrán mantenerse debidamente bloqueados durante los plazos legalmente exigibles para atender posibles responsabilidades derivadas del tratamiento o cumplir obligaciones legales.

Cuando el tratamiento esté basado exclusivamente en el consentimiento, los datos dejarán de utilizarse para dicha finalidad cuando el usuario retire su consentimiento, sin perjuicio de las obligaciones legales de conservación que puedan resultar aplicables.

6. DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Con carácter general, los datos personales no serán vendidos ni cedidos a terceros.

No obstante, podrán tener acceso a determinados datos proveedores que presten servicios necesarios para el funcionamiento de Moon Realty, como servicios de alojamiento web, correo electrónico, herramientas tecnológicas, gestión administrativa o asesoramiento profesional.

Estos proveedores actuarán, cuando corresponda, como encargados del tratamiento y deberán tratar la información conforme a la normativa vigente en materia de protección de datos.

Asimismo, los datos podrán comunicarse a administraciones públicas, juzgados, tribunales u otros organismos cuando exista una obligación legal.

En aquellos casos en los que sea necesario comunicar datos a terceros para prestar un servicio inmobiliario concreto, se informará al interesado cuando resulte legalmente necesario.

7. COMUNICACIONES COMERCIALES

Moon Realty podrá enviar información comercial sobre sus servicios inmobiliarios cuando el usuario haya prestado su consentimiento o cuando exista otra base jurídica que permita realizar dichas comunicaciones.

El usuario podrá solicitar en cualquier momento dejar de recibir comunicaciones comerciales escribiendo a:

contacte@moonrealty.es

8. DERECHOS DE LOS USUARIOS

El usuario puede ejercer los derechos reconocidos por la normativa de protección de datos:

- **Acceso:** conocer qué datos personales se están tratando.
- **Rectificación:** solicitar la modificación de datos incorrectos o incompletos.
- **Supresión:** solicitar la eliminación de sus datos cuando proceda.
- **Oposición:** oponerse al tratamiento de sus datos en determinadas circunstancias.
- **Limitación del tratamiento:** solicitar que se limite el uso de sus datos en los supuestos previstos legalmente.
- **Portabilidad:** recibir sus datos personales en un formato estructurado y, cuando proceda, transmitirlos a otro responsable.
- **Retirada del consentimiento:** retirar en cualquier momento el consentimiento previamente otorgado.

Para ejercer estos derechos, el interesado puede enviar una solicitud a:

contacte@moonrealty.es

La solicitud deberá permitir identificar adecuadamente al interesado y especificar el derecho que desea ejercer.

Asimismo, si considera que el tratamiento de sus datos personales vulnera la normativa aplicable, podrá presentar una reclamación ante la **Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)**.

9. VERACIDAD DE LOS DATOS

El usuario garantiza que los datos facilitados son verdaderos, exactos, completos y actualizados.

El usuario será responsable de comunicar cualquier modificación de los datos facilitados para mantener la información actualizada.

10. DATOS DE TERCEROS

Cuando un usuario facilite datos personales pertenecientes a otra persona, deberá asegurarse de que dispone de legitimación suficiente para hacerlo y, cuando corresponda, haber informado previamente a dicha persona.

11. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

Moon Realty adoptará las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales y evitar, en la medida de lo posible, su pérdida, alteración, acceso, divulgación o tratamiento no autorizado.

Las medidas aplicadas serán proporcionales a la naturaleza de los datos tratados y a los riesgos asociados al tratamiento.

12. MENORES DE EDAD

Los servicios ofrecidos a través de esta página web no están dirigidos específicamente a menores de edad.

Moon Realty no pretende recopilar conscientemente datos personales de menores sin la autorización correspondiente cuando esta sea legalmente necesaria.

13. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Moon Realty podrá modificar la presente Política de Privacidad cuando resulte necesario para adaptarla a cambios legislativos, criterios de las autoridades de protección de datos o modificaciones en los servicios ofrecidos.

Se recomienda al usuario consultar periódicamente esta página para conocer la versión vigente de la Política de Privacidad.